

# 品質方針

## 【品質理念】

テラテック株式会社は、経営理念の一つである「顧客第一主義」を基に、提供するエンジニアリング&ライフサイクルサービスの品質を保証するのは、“人”であるとの認識を持ち、社員一人ひとりの能力開発を通じて、お客様満足の上昇と安全・安心な社会の実現に貢献します。

## 【基本方針】

当社の定めた品質理念に則り、お客様の満足と安全・安心な社会を実現するために、以下の品質方針を定め、国際規格に適合した品質マネジメントシステムを運用し、その有効性を高めるための継続的改善を実行する。

1. ISO9001(品質マネジメントシステム)に適合したマネジメントシステムを構築し、お客様並びに利害関係者の要求事項及び関連する法令・規制要求事項を満足した製品・サービスを提供する。
2. 関係各部門は品質方針を基に、リスクマネジメントを行った上で各部門の実務に即した品質目標に展開し、全ての社員が品質目標を認識し、その達成に向けて行動する。
3. 「顧客第一主義」を基に、お客様のクレーム処理対応を最優先し、その再発防止と未然防止の徹底を図る。
4. 品質保証をするのは“人”であるとの認識に立ち、社員一人ひとりの能力開発に必要な教育体系を構築し、実行することで品質保証能力の底上げを図る。

平成30年4月1日

テラテック株式会社

代表取締役 社長 西田 昌央